



Projektseminar „Mobile Knowledge Worker“

SS11


I Projektverlauf

II Live Präsentation

III Try it yourself

- ❑ Projektbezeichnung:
 - Mobile Knowledge Worker

- ❑ Projektziel:
 - Applikation zur Unterstützung mobiler Berufsgruppen im Arbeitsalltag

- ❑ Auftraggeber:
 - Uni Münster, Juniorprofessur Prof. Dr. Stefan Stieglitz
 - disserto management gmbh 





❑ Betreuer:

Prof. Dr. Stefan Stieglitz,

Tobias Brockmann,

Linh Dang-Xuan,

Lars Brodersen (disserto management gmbh)

❑ Teammitglieder:

Simon Garthmann, Jérôme Drees,

David Overfeld, Nuri Usta,

Christian Ehnis, Kai Vornberger,

Philipp Rothe, Lennart Wollbrink

Anteil des mobilen Arbeitens nimmt deutlich zu

Der Mobile Knowledge Worker (z.B. Berater) nutzt zunehmend Smartphones, deren Funktionalität oft nur begrenzt angewendet wird

Die Integration mobiler Anwendungen (Apps) mit den Backendsystemen ist ein wichtiger Erfolgsfaktor



Hohe Mobilität und Flexibilität wird immer mehr zur Regel



Verschmelzung von Beruflichem und Privatem



Weg zur Informationsgesellschaft

Im Unternehmensfeld herrscht ein enormer Kostendruck CRM *mobile* bei immer höheren Anforderungen

mobile

Immer höhere
Anforderungen



Ubiquitäre Verfügbarkeit
von Informationen
wichtig

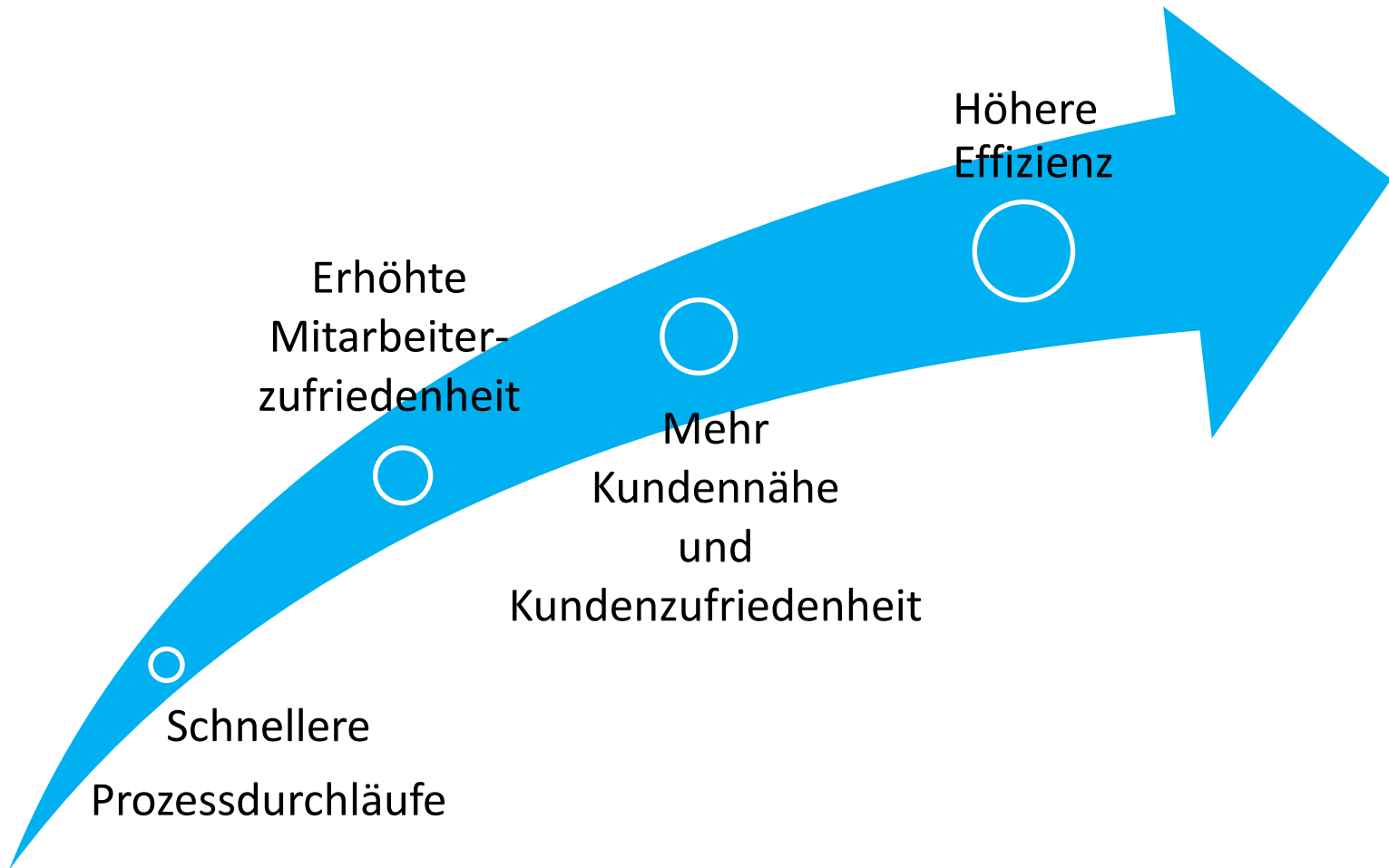
Kostendruck

- ❑ Eingeschränkte Mitführbarkeit von Informationsressourcen
- ❑ Beschränkter Zugriff auf standortgebundene Information
- ❑ Redundante Datenerfassung durch Medienbrüche
- ❑ Limitierte Kontaktaufnahmemöglichkeit aufgrund des Aufenthaltsortes

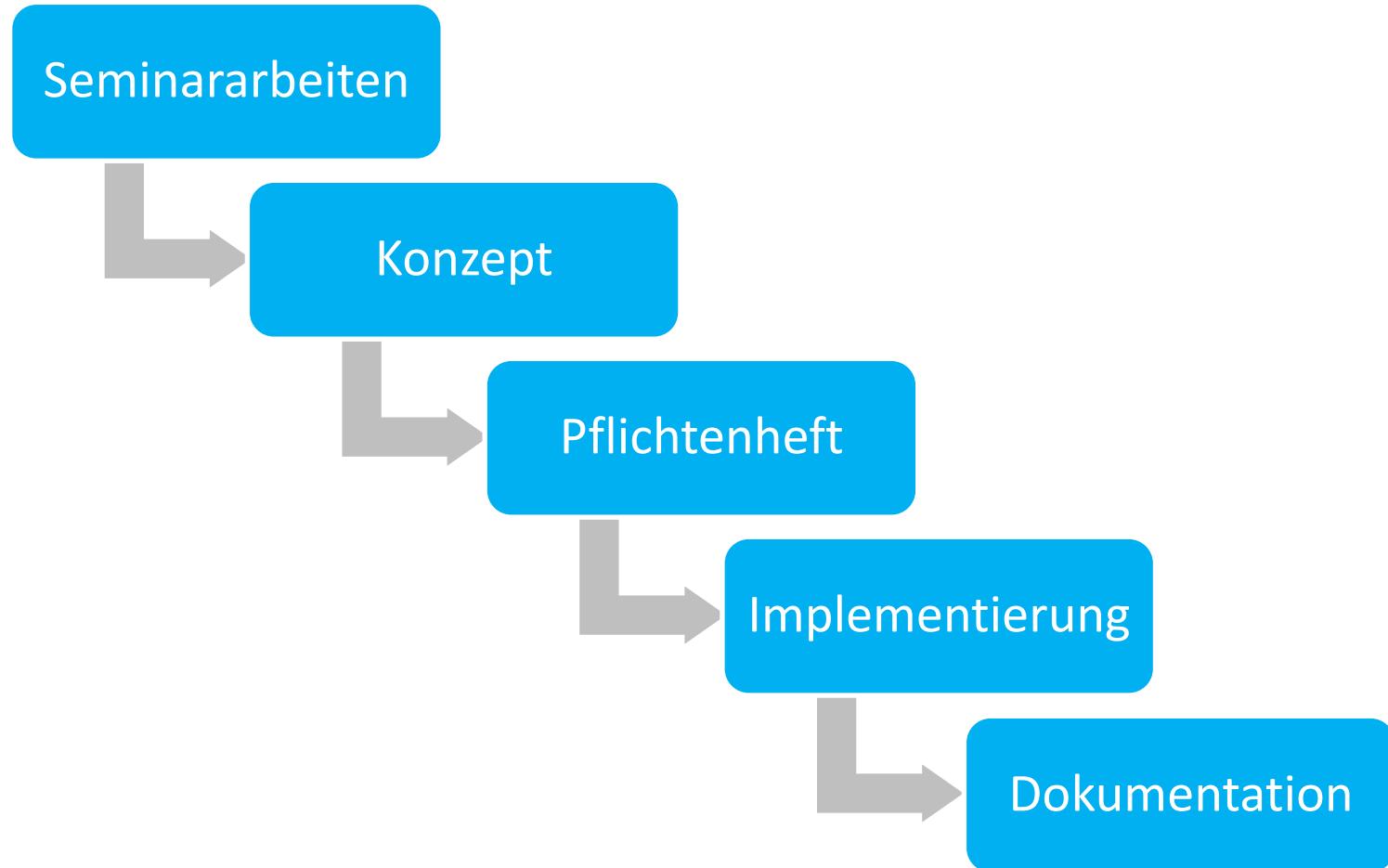
➤ Informationsmangel

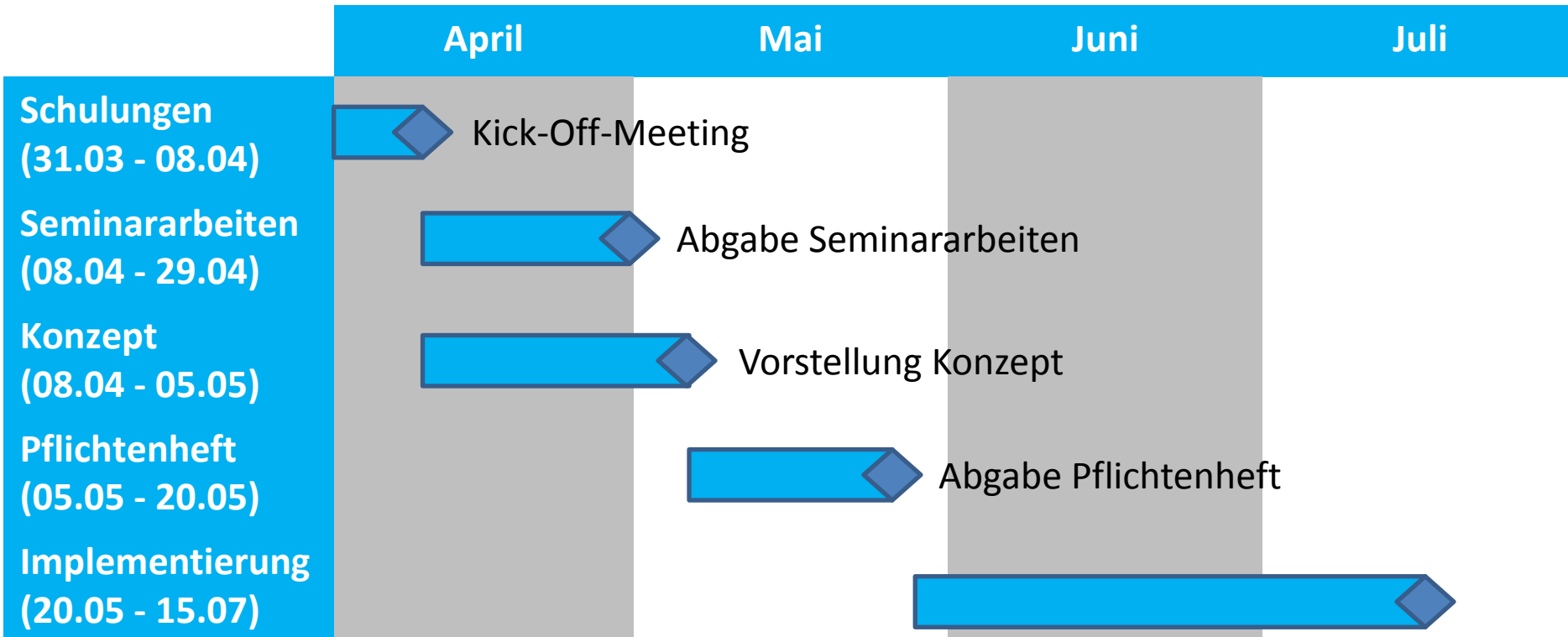
führt zu:

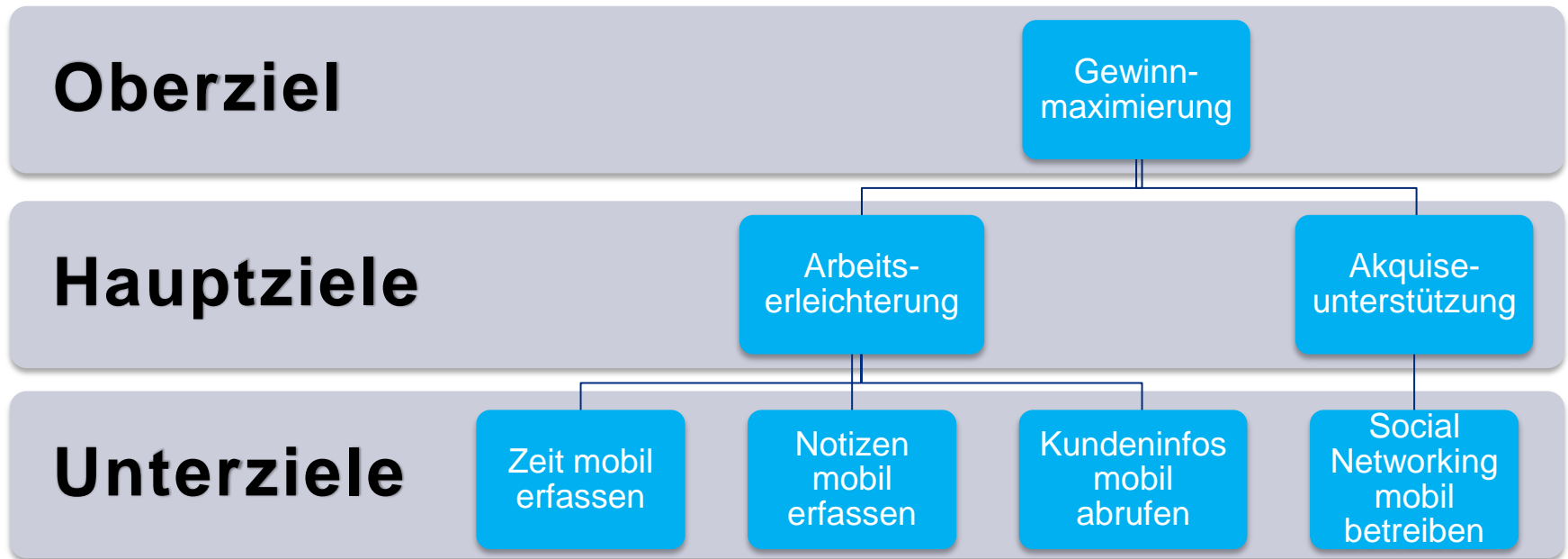
- Verhaltensunsicherheiten
- Falschen Entscheidungen



Für einen erfolgreichen Projektabschluss mussten fünf Bestandteile geliefert werden





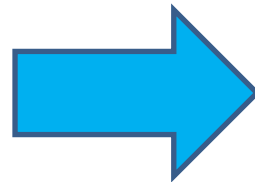


Mühselige Zeiterfassung wird durch die App vereinfacht und unternehmensintern verfügbar gemacht

CRM
mobile



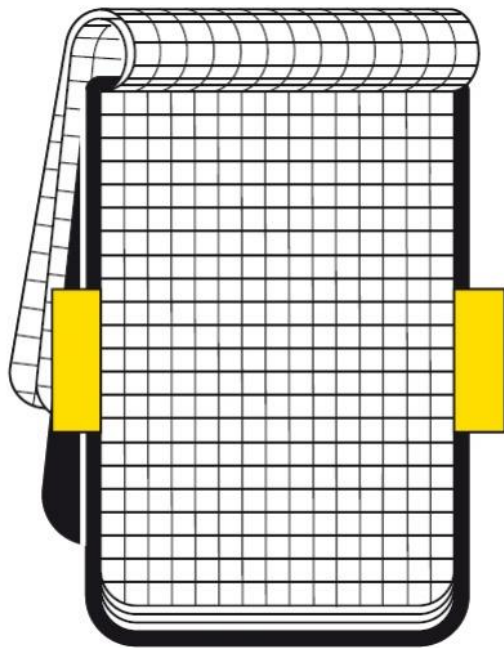
Bisher



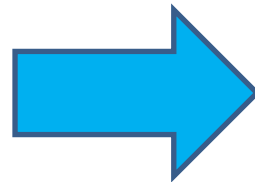
Mit CRM mobile

Ideen lassen sich durch die App jederzeit und an jedem Ort festhalten

CRM
mobile



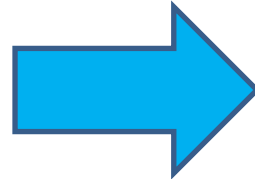
Bisher



Mit CRM mobile



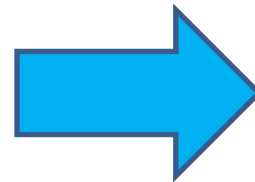
Bisher



Mit CRM mobile



Bisher



Mit CRM mobile

Alle vier Funktionen sind in einer App vereint

CRM
mobile



Positives

- ❑ Regelmäßige Teamtreffen
- ❑ Ständiger Kontakt zu den Betreuern
- ❑ Geeigneter Arbeitsraum
- ❑ Bereitgestellte Hardware vom Lehrstuhl erleichterte die Gruppenarbeit

Negatives

- ❑ Planung zunächst zu grobgranular
- ❑ Zu wenig Vorbereitung und Einarbeitung in die Programmiersprache und -muster
- ❑ Verzögerte Testphase durch zu wenig mobile Endgeräte

Universität Münster / Wirtschaftsinformatik
Juniorprofessur für Kommunikations- und Kollaborationsmanagement

Prof. Dr. Stefan Stieglitz

E: stefan.stieglitz@uni-muenster.de

T: +49 251 83 38115

Tobias Brockmann, MScIS

E: tobias.brockmann@uni-muenster.de

T: +49 251 83 38122

www.wi-kuk.de

